

## Členová ujednání Lázeňského sanatoria Dr. Peták s.r.o. Františkovy Lázně

### Úhrada pobytu

Host je povinen provést úhradu v minimální výši 20% z celkové ceny objednaných služeb (min. 1000 Kč) po uskutečnění objednávky, splatnost zálohy je 14 dnů. Úhradu zbylé částky za objednané služby může host provést před nástupem na pobyt, ale je nutné tuto skutečnost oznámit na recepci písemně emailem nebo telefonicky na č. 354 508 100. Všechny služby musí být uhrazeny nejpozději v den nástupu na pobyt. Podmínky a bankovní spojení naleznete v potvrzení rezervace.

### Slevy

*Slevy pro děti na přistýlce:*

0 - 3 let včetně - zdarma (hotelové ubytování se stravou, v posteli rodičů či na dětské postýlce)

4 - 10 let včetně - 50% z ceny hotelového ubytování a stravy za přistýlku

od 11 let - plná cena hotelového ubytování a stravy, pobyt s dospělou osobou na pokoji bez možnosti přistýlky

*Dítě ubytované s pouze jedním dospělým v pokoji:*

0-3 let včetně - 420 Kč/noc

4-10 let včetně - 80% z ceny hotelového ubytování a stravy

od 11 let - plná cena hotelového ubytování a stravy

### Příplatky

- **Strava:** součástí hotelového pobytu je snídaně. K hotelovému pobytu si můžete přikoupit dále polopenzi či plnou penzi:
  - 180 Kč / polední menu
  - 190 Kč / večerní menu
  - 220 Kč / polední menu s neomezeným množstvím nealko-nápojů a vína dle nabídky v době konzumace jídla
  - 230 Kč / večerní menu s neomezeným množstvím nealko-nápojů a vína dle nabídky v době konzumace jídla
- **Lázeňský poplatek:** 15 Kč/osobu a den (osvobozeny osoby mladší 18 let, osoby starší 70 let, držitelé průkazu ZTP a studenti po předložení příslušného dokladu)
- **Příplatek za dvoulůžkový pokoj LUX v pavilonu nebo apartmán v hlavní budově:** 500,- Kč / noc / 2 osoby
- **Příplatek za jednolůžkový pokoj STANDARD v hlavní budově:** 210,-Kč / noc, hradí se v období 25.2.18 – 14.10.18
- **Příplatek za jednolůžkový pokoj LUX v pavilonu:** 400,- Kč / noc, hradí se celoročně.
- **Parkování:** 50 Kč / auto – v areálu Sanatoria Dr.Peták
- Každý vjezd do lázeňského území je zpoplatněn a parkování zde je povoleno pouze na označených místech za poplatek.

### Platba

Pobyt lze uhradit před nástupem na pobyt nebo nejpozději v den nástupu na pobyt následujícími způsoby:

1. **před nástupem:**
  1. pro úhradu v CZK - bankovním převodem na naše konto u Komerční banky Cheb, číslo konta 78-217 90 60 247 / 0100 IBAN: CZ200100000782179060247,
  2. poštovní poukázkou
2. **v den nástupu:**
  1. platbou v hotovosti

### Odstoupení ze strany klienta

**Stornopoplatky** – není-li uvedeno jinak přímo na potvrzení rezervace (např. slevových akcí apod.)

Storno pobytu provedeno:	Výše stornovacího poplatku v %
60 - 22 dní před nástupem	20 % (min. 1000 Kč)
21 - 14 dní před nástupem	50 %
13 - 1 den před nástupem	80 %
Storno v den příjezdu či nenastoupení k pobytu	100 %

### Předčasné ukončení /přerušeni pobytu

- Pokud dojde k ukončení pobytu a/nebo čerpání služeb nebo nečerpání části služeb, nebude hostu poskytnuta žádná finanční náhrada za nevyčerpané služby ani nebude hostu vrácena poměrná částka. Doporučujeme uzavření pojištění proti stornu pobytu.

### Osvobození od stornopoplatků a změnu rezervace

Poplatek za osvobození od stornopoplatků je 690 Kč. Je možné ho využít v rámci podmínek o zaplacení 20% zálohy na pobyt. Tento poplatek je splatný se zálohou za pobyt. Poplatek umožňuje bezplatné zrušení rezervovaného pobytu 2 dny před jeho plánovaným začátkem bez udání důvodu. Zaplacená záloha bude v tomto případě vrácena v plné výši. Zaplacení poplatku opravňuje ke změně termínu pobytu pouze jedenkrát, nejdéle 2 dny před začátkem pobytu. Každá další změna se řídí standardními ustanoveními upravujícími stornopoplatky a změny v rezervaci. Poplatek za osvobození od stornopoplatků a poplatků za změnu rezervace se nevztahuje na přerušeni nebo ukončení pobytu po jeho řádném započeti. Tento poplatek je nevratný.

### Změna rezervace

Za změnu rezervace je účtováno 5 % z ceny pobytu (min. 500 Kč na osobu)

- Za změnu osoby klienta se neúčtuje žádný poplatek

### Ostatní

- Rezervujte si Váš oblíbený pokoj – poplatek za rezervaci konkrétního pokoje činí 500 Kč za každý pokoj a je splatný společně se zálohou na pobyt.
- Check-in je možný od 14:00 hod. (pokud v potvrzení rezervace není uvedeno jinak).
- Check-out je nutný do 10:00 hod. (pokud v potvrzení rezervace není uvedeno jinak).
- V případě, že se během pobytu mění sezóna, bude vždy účtována cena příslušné sezóny.
- Bližší informace o [komplexní](#) a [příspěvkové](#) lázeňské péči naleznete na samostatných stránkách.
- Lázeňské sanatorium Dr. Peták s.r.o. si vyhrazuje právo upravit ceny v případě inflačního nárůstu či cenových výkyvů. Náklady spojené s bankovními operacemi Lázeňské sanatorium Dr. Peták nehradí.
- Změny vyhrazeny.